

|                    |                                                                                |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อเรื่อง         | การให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วน<br>จังหวัดอุดรธานี |
| ชื่อ-สกุล นักศึกษา | ภาณุเมศ พรหมสาขา ณ สกลนคร                                                      |
| อาจารย์ที่ปรึกษา   | รองศาสตราจารย์ ดร.เบญยาศิริ งามสอาด                                            |
| หลักสูตร           | รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต                                                       |
| ปี พ.ศ.            | 2568                                                                           |

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน และ 2) เปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2542 ประชากรที่ศึกษาได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี จำนวน 1,543,750 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน ได้ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการคมนาคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านไฟฟ้าแสงสว่าง และด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ** การให้บริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี